

## DAFTAR REFERENSI

- Agner Kramp Erlang. (1878). Rata-Rata Lamanya Waktu Menunggu (*Waiting Time*) Sangat Tergantung Kepada Rata-Rata Tingkat Kecepatan Pelayanan (*Rate Of Services*). Pada Perusahaan Telpon. Buku.
- Anaviroh. (2011). Model antrian satu server dengan pola kedatangan berkelompok. Skripsi. Yogyakarta : fakultas matematika dan ilmu pengetahuan alam. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Wright, T. A., & Bonett, D. G. (2007). *Job satisfaction and psychological well-being as nonadditive predictors of workplace turnover. Journal of management*,33,141-160. University of Nebraska.
- Bronson, R. (1996). Teori dan Soal-Soal *Operations Research*. (Terjemahan Hans Wospakrik). Jakarta: Erlangga. Buku.
- Maulana, Dede. (2018). "Penentuan Jumlah Server Optimal Bahan Bakar Minyak Pada Sistem Antrian Kendaraan Bermotor Roda Dua di SPBU". Tugas Akhir. Universitas Esa Unggul.
- Law, A.M., and Kelton,W.D., (1991). *Simulasi Modelling and Analysis*, Mc Graw-Hill, Inc., Singapore, pp 1-7, 106-116. *Book*.
- Mulyono, Sri. (1991) *Operation Research Teori Antrian*, Jakarta. Penerbit : Lembaga Penerbitan Fakultas Ekonomi. Universitas Indonesia.
- Natalia, Lius Intan. (2016). "Perancangan Tata Kelola Parkir Motor Untuk Optimalisasi Sistem Antrian Loker Keluar di Universitas Esa Unggul" Tugas Akhir. Universitas Esa Unggul.
- Oktaviani, Tia Galuh. (2015). "Karakteristik Sistem Antrian Dan Perhitungan Biaya Tunggu Pada Fasilitas Lift Dengan Menggunakan Simulasi Sistem Promodel Di Universitas Esa Unggul". Tugas Akhir. Universitas Esa Unggul.
- Sinalungga. (2008). "Disiplin Pelayanan Dalam Salah Satu Aturan Yang Dilayani". Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Supranto, Johannes. (1987). "*Riset Operasi : Untuk Pengambilan Keputusan*". Jakarta. Jurnal. Universitas Indonesia.